

Terugblik op



Onze woningen en bewoners



7.441 verhuureenheden

5.851 waarvan woningen



Echt-Susteren 1.730

Beesel-Reuver 1.620

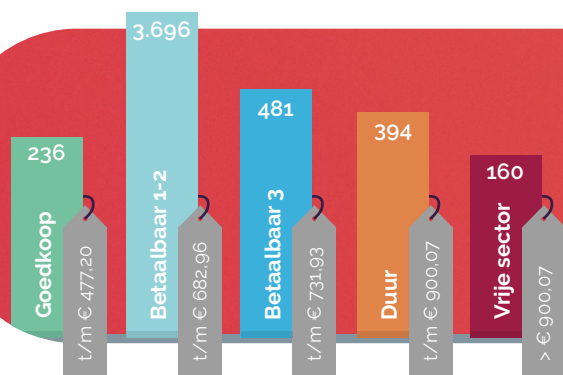
Overige 938

Roermond-Swalmen 1.563



354 bewoners verhuisd naar bestaande woning

waar hebben onze huurders hun thuis?



huurprijsklassen



3 lopende nieuwbouwprojecten **30** nieuwbouwwoningen opgeleverd
(waarvan 1 opgeleverd)

30

woningen
opgeleverd



Oplevering Apollo in Echt

Op de plek waar ooit gefeest werd, verrezen 30 middenhuurwoningen. In oktober 2025 kregen bewoners de sleutel van hun nieuwe appartement in het hartje van Echt. Een nieuw begin en een fijn thuis voor de nieuwe bewoners.

2 nieuwbouwprojecten gestart

Niet één, maar twee bouwstarten vierden we begin december. Het startschot voor **10 levensloopbestendige woningen** aan de Beeklaan in Roggel (gemeente Leudal) en **49 woningen** aan Het Bösveld in Reuver (gemeente Beesel), voorheen Rustoord.

LEES MEER OVER ONZE PROJECTEN



90 adviesgesprekken
met zorgmakelaar



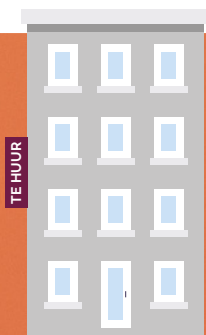
21 huishoudens verhuisd
via zorgmakelaar

Klanttevredenheid van onze bewoners



60.411 aantal
websitebezoeken

10.998 telefoontjes
opgenomen telefoontjes



8,2 nieuwe
huurders



8,3 vertrekkende
huurders



7,0 algemene
waardering



8,1 reparaties



7,6 onderhoud

Verlenging KWH-Huurlabel voor 2 jaar

Onze bewoners beoordeelden onze belangrijkste klantprocessen:

- De cijfers lagen tussen de **7,6** en de **8,6**.
- **87%** van onze bewoners was tevreden.
- Op de meeste onderdelen deden we het **beter dan het landelijke gemiddelde**.

Wij werken al enkele jaren aan het verbeteren van onze grote klantprocessen.



5 jaar Nester

Jubileumacties en een jubileumeditie van ons Nestival

We organiseerden jubileumacties voor bewoners (eentje liep door in 2026): we gaven **5 regentonnen** weg, reden **1 frietwagen** voor tijdens Burendag en verlootten **1 mega wandschildering** in een appartementencomplex.



Eind juni vierden we ons jubileum met **313 bewoners tijdens het Nestival**. Met heerlijke hapjes, perfect weer en fijne gesprekken. Er werd zelfs gedanst! Onze aannemers zorgden voor creatieve activiteiten voor kinderen.

Ons vastgoed en duurzaamheid



energielabels



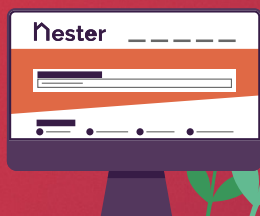
10.588 aantal bellers naar reparatieservice



7.699 uitgevoerde reparaties



195 verduurzaamde woningen



1.445 aantal online reparatieverzoeken



619 gevels onderhouden

Contract NPO-partners verlengd

Onze ketenpartners Maasveste Berben Bouw, Coen Hagedoorn en Van Heur Bouw zorgen voor het onderhoud en reparaties van onze woningen. Deze samenwerking loopt zo goed dat we het contract voor 5 jaar verlengden. Dat vierden we samen.



Onze **verbinding** met de **wijk** en onze **partners**



5 container-
en tuinacties



313 bezoekers Nestival



gemeenten waar wij
prestatieafspraken maken



21 gouden
huurders bezocht



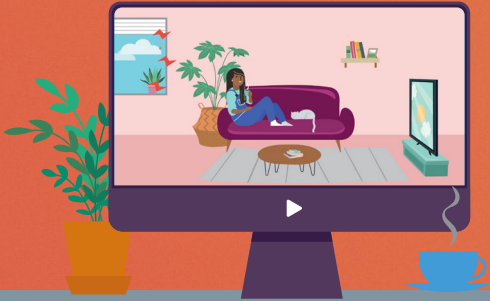
115 mensen geholpen
met een betalingsregeling



177 vroegsignaleringen
naar gemeenten



6 2e kans
overeenkomsten



Hinder, burenruzie en overlast...

We ontwikkelden animatievideo's waarin we aandacht hebben voor zelfredzaamheid van bewoners, met name in het geval van last en hinder, burenruzie (video van Proteion) en overlast.



2 complexen met veel overlast compleet aangepakt

We verhuurden deze complexen heel gericht en maakten slim gebruik van instrumenten zoals leegstand, verhuur onder motivatie en doorstroom. Daardoor zijn deze complexen veranderd in fijne en leefbare plekken om te wonen. Eén van de complexen is omgevormd tot een jongerencomplex. Het andere complex is regulier verhuurd en bestaat nu uit een gevarieerde groep bewoners.

Onze organisatie



73 medewerkers per
31-12-2025 (67 FTE)



45 jaar is de
gemiddelde leeftijd

49% man

51% vrouw



71 contracten
onbepaalde tijd



42 jaar is het
langste dienstverband



7 babyboomers



29 generatie X



34 millenials



3 generatie Z



6 vertrokken medewerkers



8 stagiair(e)s



1 medewerker doorgestroomd binnen de organisatie



647 jaar aan Nester werkervaring



4 vacatures



2 nieuwe collega's



onze employee Net
Promotor Score (eNPS) **32**

Nester-brede opleidingen:

- Training AlarmOpvolgTeam
- AI-training Copilot
- Schrijven op z'n Nesters
- Woningwaarderingstelsel

Nesters geven
hun werkgeluk

7,3

Grotere activiteiten binnen Nester:

- Scenarioplanning 2025-2040
- Zorgvisie opgesteld
- Bij 10 complexen de magische mix
in kaart gebracht
- Dienstverleningsvisie
- Herhaaltrainingen omgaan met agressie
- De eerste geslaagde ontruimingsoefening

