

Jaaroverzicht

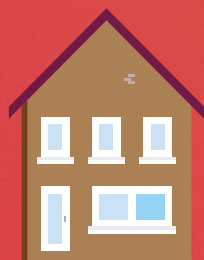


Onze woningen en bewoners



7.384 verhuureenheden

5.836 waarvan
woningen



Beesel-Reuver 1.627

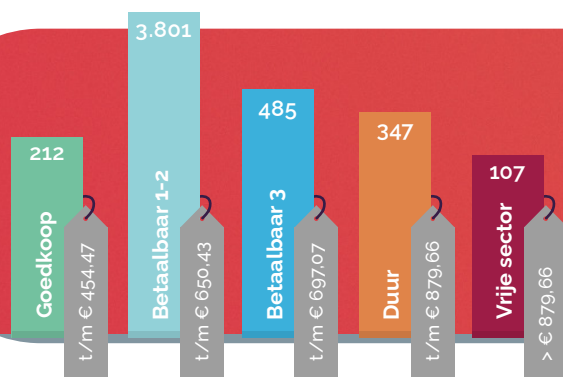
Roermond-Swalmen 1.566

Overige 939



360 bewoners verhuisd naar
bestaande woning

waar hebben onze
huurders hun thuis?



huurprijsklassen



2 lopende
nieuwbouwprojecten
(waarvan 1 opgeleverd)

29 verkochte
woningen

90

adviesgesprekken
met zorgmakelaar

16

huishoudens
verhuisden met hulp
van de zorgmakelaar



Zorgmakelaar

Mevrouw Slijpen uit Reuver was de eerste bewoner die met hulp van kersverse zorgmakelaar Yvonne verhuisde. Yvonne hielp haar met het vinden van een passende woning én het regelen van de verhuizing. Mevrouw Slijpen:

“IK BEN ONTZETTEND
BLIJ DAT IK HIER WOON.”



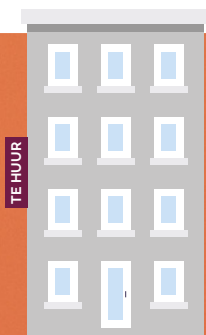
LEES MEER

Klanttevredenheid van onze bewoners

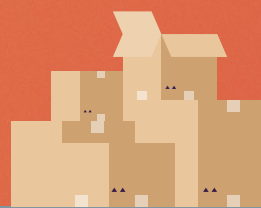


59.626 aantal
websitebezoeken

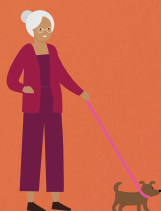
13.108 telefoontjes
opgenomen telefoontjes



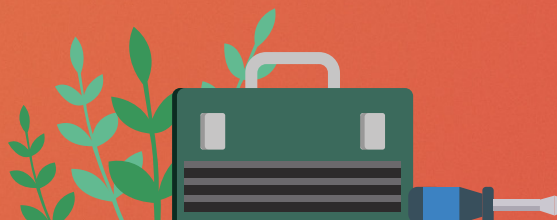
8,3 nieuwe
huurders



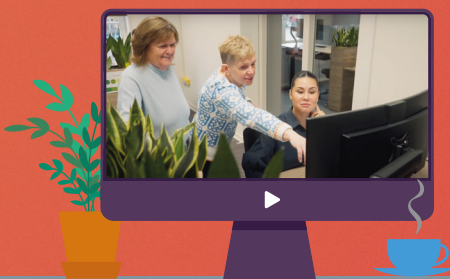
8,6 vertrekkende
huurders



6,9 algemene
dienstverlening



7,5 reparaties **7,8** onderhoud



Klantreizen huurincasso & overlast

In 2024 doorliepen we 2 klantreizen. Wij stapten letterlijk in de voetsporen van de klant. Dit leverde diverse verbeterpunten op, klein én groot. Bekijk de video over onze inzichten.

BEKIJK DE VIDEO



3 van de 5

onderdelen gestegen
op Aedes-benchmark

In de vergelijking van woningcorporaties stegen we op:

- huurdersoordeel (klanttevredenheid)
- duurzaamheid van ons woningbezit
- bedrijfslasten (de kosten van onze organisatie)

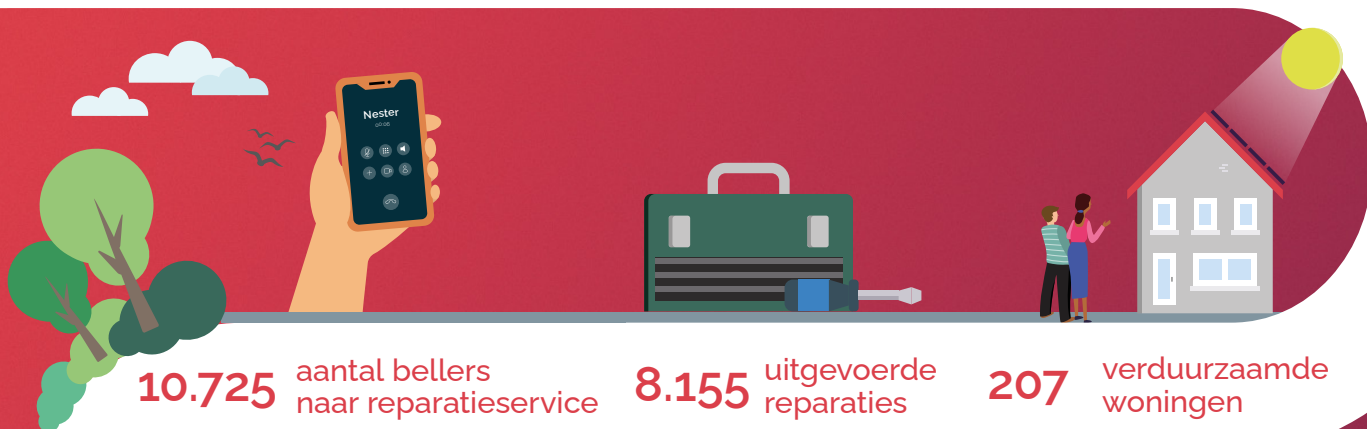
Daar hebben we hard aan gewerkt, dus zijn we ook trots op!

LEES MEER

Ons vastgoed en duurzaamheid



energielabels



10.725 aantal bellers naar reparatieservice

8.155 uitgevoerde reparaties

207 verduurzaamde woningen



803 woningen van nieuw schilderwerk voorzien

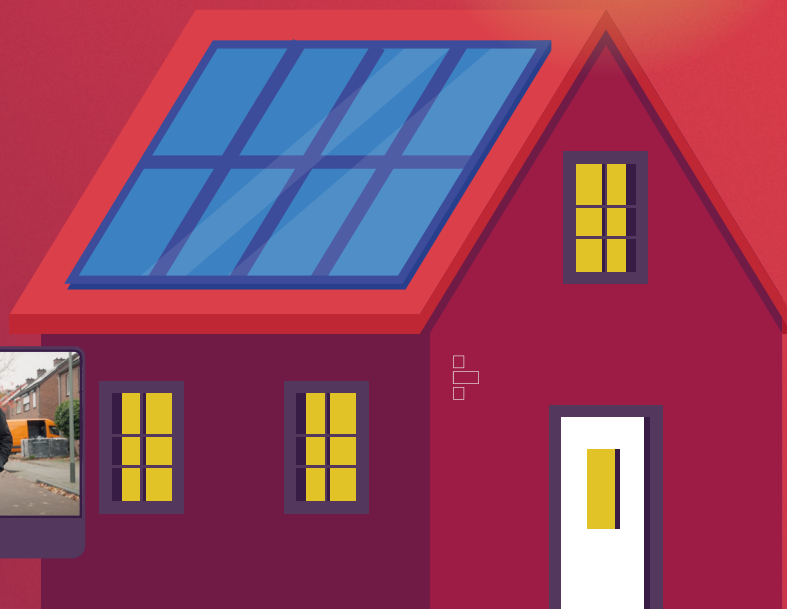
vervangning van:

142 badkamers **234** keukens **100** toiletten

1250
woningen
verduurzaamd

Dit jaar verduurzaamden we de 1250^e woning. Een bewoner van een verduurzaamde woning verbruikt fors minder energie. Dat scheelt in de portemonnee.

BEKIJK DE VIDEO

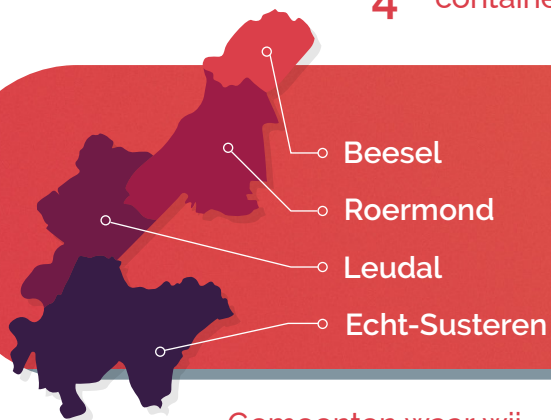


Onze **verbinding** met de **wijk** en onze **partners**



4 containeracties

340 bezoekers Nestival



Beesel

Roermond

Leudal

Echt-Susteren



Gemeenten waar wij
prestatieafspraken maken

5 actieve
buurteams



94 betalingsregelingen



150 vroegsignaleringen
gemeenten



7 2e kans
overeenkomsten

Containeracties

We organiseerden 4 containeracties in Reuver, Swalmen, Roermond en Echt, waar 8 containers volgemaakt werden. Voor bewoners fijn om grofvuil op te ruimen. Voor ons een mooie kans om een praatje te maken.



340

bezoekers Nestival

We ontvingen een recordaantal bezoekers tijdens het Nestival in 2024. Genieten van oude plaatjes, lekker eten en vooral veel gezelligheid met elkaar. Zo ontstonden er de afgelopen jaren al mooie contacten en zelfs vriendschappen. Een dag met een gouden randje.



Onze organisatie



76 medewerkers per
31-12-2024 (69,9 FTE)



45 jaar is de
gemiddelde leeftijd

50% man

50% vrouw



94% contracten
onbepaalde tijd



40 jaar is het
langste dienstverband



13 babyboomers



26 generatie X



34 millenials



3 generatie Z



8 vertrokken medewerkers



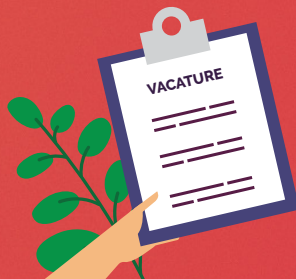
9 stagiair(e)s



4 medewerkers doorgestroomd binnen de organisatie



638 jaar aan Nester werkervaring



4 vacatures



6 nieuwe collega's



43% heeft andere opleidingen of workshops bijgewoond

onze employee Net Promotor Score (eNPS) **40**

Nester-brede opleidingen:

- cyberweerbaarheid
- toekomstverkenning en scenarioplanning
- wonen en zorg
- AI/Copilot
- PowerBI

Nesters geven hun werkgeluk

7,6

Grote projecten binnen Nester:

- Nester als goede buur
- verbetering klantvolgsysteem
- processen op orde
- energiegelovende werkplekken
- nieuw document management systeem
- verbeteringslag digitale factuurverwerking

