

HET HUURDERSBLAD

Een blad met extra informatie en mededelingen voor huurders van WoonGoed 2-Duizend.



Verbetertrajecten 2018 **P3**

Leefbaarheidsfonds **P4**

Veiligheid: Brandpreventie **P6**

Op bezoek bij... **P11**

Veiligheid: Inbraakpreventie **P13**



2018 - januari

De beste wensen voor 2018!

In september is de eerste editie van het vernieuwde bewonersblad bij u bezorgd.

Bij 40% van de adressen werd deze uitgave, anders dan voorheen, digitaal bezorgd. Van minder dan 2% van hen kregen wij vervolgens het verzoek een volgende editie per post te bezorgen.

Het feit dat zo veel huurders het blad digitaal willen blijven ontvangen is natuurlijk goed nieuws voor het milieu.

Ook inhoudelijk kregen we reacties van jullie. Zo werd er aangegeven dat het blad informatief en overzichtelijk is. Verder vonden we het erg leuk te horen dat huurders er ook echt veel informatie uit hebben kunnen halen en dat ze uitkijken naar een volgende editie.

Als puntjes van kritiek kregen we van enkele huurders te horen dat de paginanummering niet voor iedereen even duidelijk was. Om dit te verbeteren hebben we de paginanummering in deze editie op elke pagina aan dezelfde kant geplaatst.

We wensen u veel leesplezier!

Heeft u opmerkingen?

Wanneer u suggesties of opmerkingen heeft voor dit blad, nodigen we u uit deze met ons te delen via welkom@woongoed2-d.nl.

Ontvangt u het blad nu digitaal en krijgt u het toch liever per post thuisgestuurd, dan kan dat nog altijd. U schrijft zich in via onderstaande link:

www.woongoed2-d.nl/blad-op-papier

Welkom in ons atrium

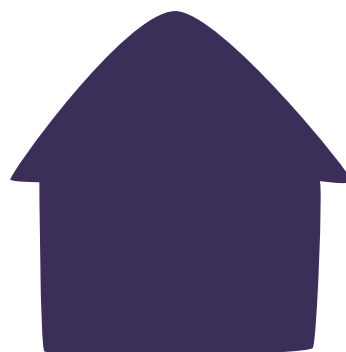
Eind februari veranderen we de indeling van onze gemeenschappelijke ruimte op ons kantoor in Reuver. We streven naar een gezelligere, huiselijke sfeer.

Bent u in de buurt en heeft u zin in een kopje koffie, of wilt u even kletsen met andere huurders, dan bent u hier binnen onze kantooruren van harte welkom!

Houd onze website en Facebookpagina in de gaten voor updates van de inrichting!

Verbetertrajecten 2018

In navolging van de verbetertrajecten die we in 2017 uitgevoerd hebben in onder andere Beesel, Swalmen, Sint Joost, Sleik, Koningsbosch en Echt, zullen we ook in 2018 weer enkele verbetertrajecten uitzetten.



De voornaamste doelen van deze trajecten zijn het positief beïnvloeden van het leefklimaat in de woningen en het verbeteren van de aan de woningen toegekende energielabels. Welke werkzaamheden exact uitgevoerd worden verschilt per adres en is afhankelijk van de staat van de woning.

Deze ingrijpende werkzaamheden worden gecombineerd met het geplande onderhoud aan de woningen, zodat de huurders in één keer van alle werkzaamheden af zijn.

In de eerste helft van dit jaar worden ruim 200 adressen in Echt-Noord voor deelname aan een verbetertraject benaderd. Later in het jaar is een wijk in Swalmen aan de beurt, waar ruim 100 woningen op de planning staan.

Controle CV-ketel



Zoals u weet zijn wij vorig jaar de samenwerking aangegaan met een nieuwe onderhoudspartner op dit gebied. Volta Limburg zal in 2018 naast het storingsonderhoud ook het reguliere onderhoud gaan verzorgen voor onze huurders met een individuele installatie. Bij de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden wordt vervolgens ook een aanvullende controle uitgevoerd om de staat van de CV-ketel in kaart te brengen.

Tijdens deze controle doorloopt Volta Limburg een soort checklist. Zo krijgen we meer inzicht in de kwaliteit van de ketels en kan beter in kaart gebracht worden welke installaties toe zijn aan vervanging.

Volta Limburg neemt vanzelf contact met u op voor een onderhoudsafpraak als uw CV-ketel toe is aan onderhoud.

Het Leefbaarheidsfonds

In het nieuwe jaar stellen we een “Leefbaarheidsfonds” beschikbaar voor huurdersinitiatieven. Dit is een speciaal budget dat we gebruiken om mooie initiatieven van onze huurders te ondersteunen.

Dit jaar bevat het Leefbaarheidsfonds €10.000,-. Wanneer dit bedrag verbruikt is, is het fonds voor 2018 leeg en kunnen er dit jaar geen nieuwe huurdersinitiatieven meer gesteund worden.

Voorwaarden

Natuurlijk zijn er wel wat voorwaarden verbonden aan het verkrijgen van steun. Niet alle ideeën komen zomaar in aanmerking voor een bijdrage uit het fonds.

Zo is het bijvoorbeeld belangrijk dat het initiatief aangevraagd wordt door meerdere huurders van WoonGoed 2-Duizend en dat er voldoende draagvlak in de wijk is. Het idee dient bij te dragen aan de leefbaarheid of het woongenot in de wijk en moet voor en door huurders uitgevoerd worden.



Een aanvraag indienen

Overige voorwaarden waar een aanvraag aan moet voldoen vindt u op onze website. Op deze pagina treft u ook een aanvraagformulier aan dat u kunt gebruiken om uw eigen initiatief in te dienen. Zorg er hierbij voor dat de aanvraag volledig is en alle gevraagde bijlages toegevoegd zijn.

Feestelijke brunch 2018

In 2017 hebben we voor het eerst een Nieuwjaarsbrunch met huurders georganiseerd. De opkomst was erg groot en we kregen veel positieve reacties. Dit jaar organiseren wij een soortgelijk evenement.

In het voorjaar van 2018 zullen er twee brunches voor huurders georganiseerd worden. Eén op ons kantoor in Reuver en één in een ontmoetingsruimte in Echt. Op deze manier willen we gehoor geven aan de vragen die we in 2017 kregen over de afstand tot de brunch die voor een deel van onze huurders te groot was.

Later dit jaar zullen de exacte datums voor de brunch en de manier waarop u zich hiervoor aan kunt melden bekend worden gemaakt. Houd hiervoor onze website en Facebookpagina in de gaten!

De cijfers van het KCC

De medewerkers van ons Klantcontactcentrum staan elke werkdag voor u klaar om uw vragen te beantwoorden en uw aanvragen in behandeling te nemen. U kunt zowel telefonisch, per mail, per post, via onze website of via een bezoek aan ons kantoor in contact komen met ons Klantcontactcentrum.

Via onderstaand overzicht willen we u inzicht geven in een deel van de contacten van ons KCC. Hiernaast behandelen we dagelijks tientallen e-mails over uiteenlopende zaken. We verwerken verzoeken die binnenkomen via onze website en beantwoorden binnen een zo kort mogelijke termijn vragen van onze huurders en woningzoekenden.

HET KLANTCONTACTCENTRUM - FEITEN EN CIJFERS

GEMIDDELD KRIJGT
ONS KCC ELK UUR

19

TELEFOONTJES

DAT KOMT NEER OP

170

TELEFOONTJES
PER WERKDAG

DAT ZIJN ER ZO'N

680

PER WEEK

DAT ZIJN ER
ELKE MAAND

DUS RIJM
2720

EN BIJNA

33.000

TELEFOONTJES OP
JAARBASIS

De gemiddelde wachttijd bedraagt 1 minuut en 40 seconden. Een gemiddeld gesprek duurt 3 minuten en 45 seconden. Op maandag is het gemiddeld het drukst aan de telefoon. Ook op vrijdagochtend piekt het aantal telefoontjes.



DAGELIJKS KOMEN
ER GEMIDDELD

15

HUURDERS ZONDER
AFSPRAAK NAAR
ONS KANTOOR

2/3

VAN HEN
KOMT
IN DE
OCHTEND

VERSPREIDING VAN AANTAL
BEZOEKERS GEDURENDE DE WERKWEEK



Deze huurders komen naar ons kantoor om iets te vragen, om iets af te geven of om iets op te halen. Daarnaast komen er elke dag ook nog huurders langs voor een geplande afspraak met onze medewerkers.



Veiligheid: Brandpreventie

Uit een focusgroep kwam dit jaar naar voren dat een deel van onze huurders graag wat tips zou willen krijgen over veiligheid in huis. Om die reden besteden we hier in dit bewonersblad wat extra aandacht aan.

Vuur kan zich razendsnel verspreiden. Omdat we in de winter allemaal meer stoken en het gezellig willen maken in huis met kaarsen en feestverlichting, delen we wat tips van de brandweer om brand te voorkomen.

Open vuur kan uiteraard gevaarlijk zijn. Laat uw brandende kaarsen, sigaretten, gasfornuis of haard dus niet onbeheerd achter.



Een van de andere meest voorkomende oorzaken van woningbrand is kortsluiting in elektrische apparaten. Om dit te voorkomen kunt u op een paar zaken letten.

Veilig omgaan met elektronica



De **wasdroger** is een van de apparaten met het hoogste brandgevaar. Zorg ervoor dat u de pluizenfilter van de droger na elke droogbeurt schoonmaakt. Daarnaast wordt aangeraden dit apparaat nooit aan te laten staan wanneer u van huis bent.



Laat **opladers** van elektrische apparaten niet onbeheerd in het stopcontact zitten.



Gebruik alleen **originele opladers** die bij het apparaat horen.



Laat uw **opladende telefoon, laptop of tablet** niet ergens onder liggen. Deze apparaten kunnen heet worden tijdens het opladen.



Haal bij **hevig onweer** de stekkers van elektronische apparaten uit het stopcontact. Dit is vooral aan te raden wanneer onweer voorspeld is en u verwacht van huis te zijn tijdens de onweersbui.



Sluit geen **verlengdozen** op verlengdozen aan.

Feestverlichting

Wanneer u nog wat oudere kerstverlichting gebruikt, kunt u deze beter niet laten branden wanneer u naar bed gaat of van huis bent. Nieuwe feestverlichting is opgebouwd uit LED-lampjes en is hierdoor een stuk minder brandgevaarlijk dan oudere soorten feestverlichting.

Indien u nog meer informatie wilt over dit onderwerp, adviseren wij u een kijkje te nemen op de website van de Brandweer.

Op www.brandweer.nl/brandveiligheid vindt u verschillende documenten en folders over dit thema.

Brandveiligheid in uw woning

Als u wilt weten hoe brandveilig uw woning is, kunt u een aantal zaken controleren. Onderstaand een paar eenvoudige tips.



Zijn de kranen en slangen van de wasmachine in orde? Wanneer deze niet in orde zijn kan er als gevolg van lekkage kortsluiting ontstaan.



Is de meterkast vrij van brandbare materialen? Gebruik uw meterkast dus niet als opslag voor spullen.



Zijn alle elektrische snoeren van uw apparaten intact? Het advies is om snoeren regelmatig op beschadigingen te controleren.



Is de filter van uw afzuigkap schoon? Tijdens het koken kan zich vet ophopen in de afzuigkap. Deze aanslag is brandbaar. Reinig de filter daarom met regelmaat.



Bewaart u lucifers en aanstekers buiten het bereik van kinderen?

Het huurdersportaal op de website

We zijn bezig met het uitbreiden van ons huurdersportaal op de website. Op korte termijn komt er een heel aantal functionaliteiten bij. Zo kunt u uw aanvragen en verzoeken dan via het portaal indienen. Op die manier hoeft u al uw persoonsgegevens niet meer los in te vullen en kunt u zaken sneller en eenvoudiger regelen. In het volgende huurdersblad wordt uitleg gegeven over de nieuwe functionaliteiten.

Opleveringen van de nieuwbouw

In 2017 zijn twee nieuwbouwprojecten opgeleverd. Beide opleveringen zijn op feestelijke wijze gevierd met de betreffende huurders en andere belanghebbenden. Via deze weg bekijken we nog één keer terug op deze feestelijke gelegenheden.

Oppe Brik

Dit nieuwbouwproject werd in samenwerking met gemeente Beesel verwezenlijkt. Het project bestaat uit de realisatie van 12 beneden-bovenwoningen, 8 eengezinswoningen en een complex van 28 appartementen inclusief een parkeergarage. De feestelijkheid vond in verband met slecht weer plaats in de parkeergarage onder het complex.

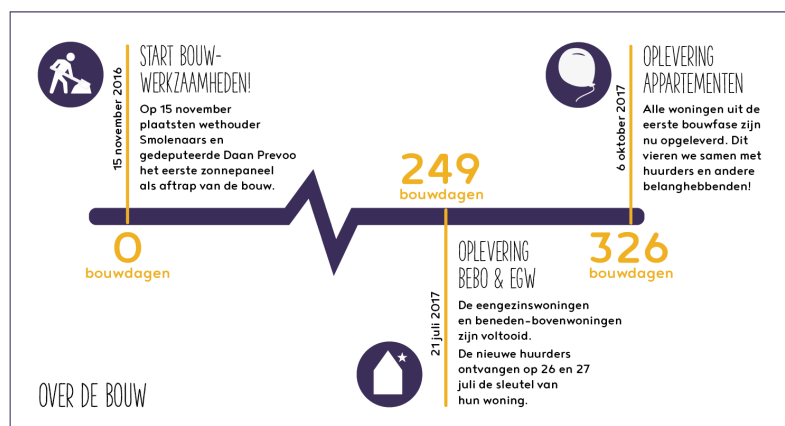
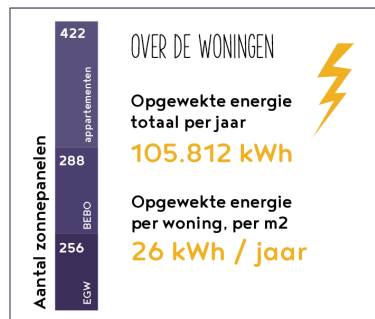
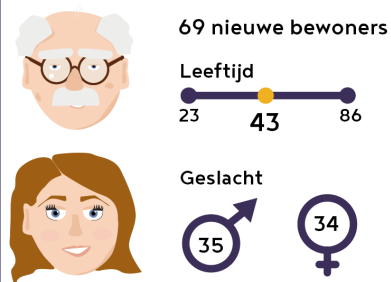




NIEUWBOUWPROJECT OPPE BRIK REUVER

Via deze weg willen we wat leuke feitjes over dit bijzondere en duurzame nieuwbouwproject met u delen.

OVER DE NIEUWE BEWONERS



Aaij Mert

Dit nieuwbouwproject was minder omvangrijk. Het betreft een appartementencomplex met zes huurwoningen in de kern van Beesel.



In verband met de prominente locatie in de karakteristieke kern van het dorp is bij het ontwerp van het complex extra aandacht besteed aan het verwezenlijken van een in het straatbeeld passend uiterlijk. Ook deze oplevering is in alle gezelligheid gevierd met belanghebbenden.



Op bezoek bij: dhr. & mevr. Driessen

Eind oktober ontvingen meneer en mevrouw Driessen, net als de andere huurders van het nieuwe appartementencomplex, de sleutel van hun woning.

Nu, zo'n twee maanden later nodigden ze ons uit voor een kopje koffie in hun appartement.



Van Steyl naar “Oppe Ruiver”

Na zo'n 30 jaar in een eigen woning in Steyl te hebben gewoond, namen meneer en mevrouw Driessen in 2016 op advies van hun zoon de stap om te reageren op de advertentie voor een woning in het nieuwe appartementencomplex. Met het oog op de toekomst was er namelijk een wens ontstaan wat kleiner en gelijkvloers te gaan wonen.

Daarnaast is mevrouw Driessen van oorsprong een Reuverse en heeft zij, naast hun zoon, nog meer familie, vrienden en kennissen in Reuver.

Een week voor het einde van de inschrijftermijn reageerde het stel op een woning en voor ze het wisten kregen ze te horen dat ze dankzij hun jarenlange inschrijftijd op de achtste plek waren beland. Direct na dit goednieuwsgesprek vertrokken ze naar de makelaar om hun eigen woning in Steyl te koop aan te bieden.

Gelukkig wisten ze hun woning binnen korte tijd te verkopen en konden ze zich snel helemaal richten op hun nieuwe hoofdstuk in Reuver.

Voor ons gemaakt

Voor meneer Driessen was de kijkmiddag tijdens de bouw doorslaggevend. Waar hij in de periode hiervoor nog wat spanning en twijfels over de grootte van de woning voelde, ging hij die middag helemaal overstag.

Mevrouw Driessen was vanaf het begin enthousiast en voelde zich vanaf het eerste bezoek aan hun appartement helemaal thuis. “Tijdens de kijkmiddag zijn we ook nog in het appartement van de burens geweest kijken, en ook nog in een appartement hier boven, maar dat voelde allemaal niet zo goed als óns appartement. Dat voelde meteen echt alsof het voor ons op maat gemaakt is!”, vertelt mevrouw enthousiast.

“Ook vonden we het erg fijn iedereen van tevoren al eens te zien”, merkt meneer Driessen op, verwijzend naar de kijkmiddag en het opleveringsfeest. “Het is een leuke mix van jong en junior-senioren. Dat houdt jezelf ook een beetje jong.”.

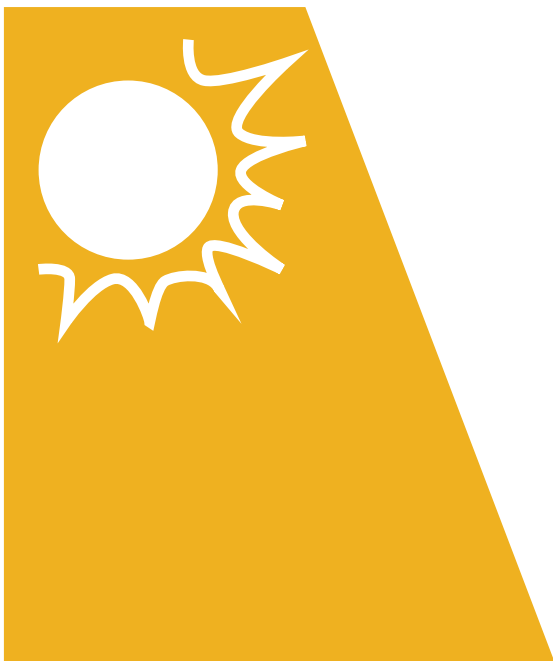
Van oudere woning naar moderne nieuwbouw

Het appartementencomplex Oppe Brik is gebouwd met relatief nieuwe technologische ontwikkelingen. Zo betreft het een energieneutraal gebouw en is er naast zonne-energie ook vloerverwarming en een warmteterugwinningsinstallatie aangelegd.

“Dat was wel even wennen.” vertelt meneer Driessen lachend. In het begin moesten ze nog een beetje uitvogelen wanneer de afzuiging in de woning op een hogere stand moest en hoe dat dan precies in zijn werk ging. Ook het koken op een inductieplaat was het stel niet gewend. Hoewel de eerste gekookte aardappelen voor kleine overstromingen zorgden op het fornuis, weten ze nu wat ze kunnen verwachten van de kookplaat en verloopt het zonder problemen.

Al met al zijn ze erg tevreden over deze moderne zaken: “Het is gewoon even wennen en dan is het eigenlijk ideaal.”.

Aangezien het complex energieneutraal is, zijn de woningen luchtdicht geïsoleerd. Dit merken meneer en mevrouw Driessen ook goed: “Een dikke pluim voor de isolatie! We horen onze burens nooit. Het lijkt soms wel alsof we de enige bewoners in het gebouw zijn!”.



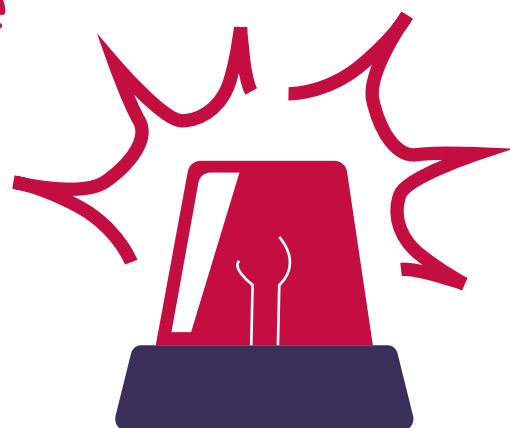
Nog lang genieten

Meneer en mevrouw Driessen zijn duidelijk erg enthousiast over hun nieuwe woning en de manier waarop ze begeleid zijn in het traject. Hoewel mevrouw Driessen wegens gezondheidsklachten nog niet zo veel heeft kunnen genieten van hun nieuwe stekje, hopen ze hier nog lang met veel plezier te mogen blijven wonen.

“Nu hoeven we alleen nog maar naar Spanje voor het weer” grapt meneer Driessen, “voor de rest hebben we hier alles wat we nodig hebben!”.

Veiligheid: Inbraakpreventie

De dagen zijn kort en het is lang donker. In gesprekken met onze huurders is naar voren gekomen dat er bij sommige mensen zorgen zijn over inbraakveiligheid. Om die reden geven we u graag een paar tips waarmee u uw gevoel van veiligheid kunt vergroten. Voor meer informatie over het voorkomen van inbraken kunt u een kijkje nemen op de website van de politie (www.politie.nl/themas/woninginbraak).



Zaken die u aan kunt brengen in of om uw woning

- **Verlichting met een tijdschakelaar.** Zo kunt u lampen in uw woning ook wanneer u niet thuis bent aan laten gaan wanneer het buiten donker wordt.
- Heeft u een schuifpui in uw woning? Dan kunt u een **stok of balkje** in de rails plaatsen zodat de schuifdeur niet ongewenst geopend kan worden van buitenaf.
- **Goede buitenverlichting** om uw woning. Zo vallen mensen die zich bij uw ramen of deuren ophouden extra op voor de omgeving.
- Een sleutelkastje met een **keurmerk**. Let hierbij op het politiekeurmerk SKG of PKVW.

Hier kunt u op letten

- Laat uw sleutels niet aan de binnenkant in het slot zitten. Door een ruit in te tikken naast de sleutel kunnen indringers de sleutel van buitenaf omdraaien om binnen te komen.
- Hang geen adreslabel aan uw sleutelbos. Bij verlies maakt u het iemand met kwade bedoelingen zo wel erg gemakkelijk. U kunt als alternatief een telefoonnummer aan de sleutels hangen. Zo kunnen eerlijke vinders toch contact met u opnemen.
- Informeer uw burens als u langere tijd afwezig bent. Zij kunnen dan een extra oogje in het zeil houden.