

HET HUURDERSBLAD

Een blad voor huurders van WoonGoed 2-Duizend.

April 2020



VROLIJK PASEN!
Namens het team van WoonGoed 2-Duizend.

3 Op zoek naar 'gouden huurders'

4 Een bijzonder bezoek aan de familie Alhoumsi

6 Veelgestelde vragen over zonnepanelen

UITZONDERLIJKE SITUATIE

Op het moment van het ter perse gaan van dit Huurdersblad leven we in een uitzonderlijke situatie. In Nederland heersen strenge maatregelen om het coronavirus (COVID-19) onder controle te krijgen. Ook WoonGoed 2-Duizend voert ingrijpende maatregelen door. Wij hebben immers veel contact met onze huurders, waaronder ook veel kwetsbare doelgroepen.

Een deel van de artikelen in dit Huurdersblad zijn geschreven voordat de strenge maatregelen van kracht waren. Hierdoor ziet of leest u wellicht dingen die met het oog op de huidige situatie vreemd lijken. Zoals het mooie artikel over de gezellige bijeenkomsten op de Bösdallaan. Ook is het mogelijk dat het Huurdersblad u net na Pasen heeft bereikt wegens - mogelijk- langere bezorgtijden.

Wij hopen op uw begrip voor onze maatregelen en verzoeken u nadrukkelijk ook de regels van het RIVM op te volgen. Omdat iedereen deze dagen meer binnen is dan gebruikelijk, komt deze editie van het Huurdersblad bij iedereen in de brievenbus.

Wij wensen u en uw naasten veel sterkte, en hopen onze dienstverlening snel weer te kunnen vervolgen.

Voor actuele informatie over sluiting van ons kantoor en andere maatregelen: kijk op www.woonged2-d.nl.



Huurt u 50 jaar of langer bij ons?

Van 5 tot en met 10 oktober 2020 is de landelijke Week van het Huren. Dit jaar organiseren we op woensdag 7 oktober 2020 een leuke middag voor iedereen die 50 jaar of langer onafgebroken bij ons huurt. We zetten deze 'gouden huurders' graag eens in het zonnetje. Locatie en precieze invulling van de middag volgen nog.

Ook zoeken we nog oude foto's van onze woningen (binnenkant én buitenkant) van 50 jaar geleden of langer. Heeft u nog een foto uit de oude doos? We zouden hier graag een kopie of scan van ontvangen!

Huurt u 50 jaar of langer bij ons en komt u dit met ons vieren? **Meld u voor 1 mei 2020 aan** via www.woonged2-d.nl/vijftigjaar of **vul de onderstaande strook in.**



Ja, ik kom graag naar de middag.

Voornaam en achternaam: _____

Geboortedatum: _____

Huurder sinds (jaartal): _____

Adres: _____

Eventuele eerdere adressen (bij WoonGoed 2-Duizend of voorganger): _____

Aantal personen tijdens de middag: _____

Stuur de ingevulde strook op naar antwoordnummer 3504 of vul uw gegevens online in via www.woonged2-d.nl/vijftigjaar.



Een bijzonder bezoek aan de familie Alhoumsi

WoonGoed 2-Duizend verduurzaamt een groot aantal van haar huurwoningen. Op de Isabellastraat in Echt werden recent – waar nodig- de vloeren en daken van woningen geïsoleerd en van een nieuwe ventilatiesysteem voorzien. Een van de huurders daar is de familie Alhoumsi. De familie is blij met de veranderingen, al hebben ze als migrantengezin nu toch vooral hele andere dingen aan hun hoofd.

Bij aankomst in Echt is het rustig in de straat. De isolatiewerkzaamheden hebben al plaatsgevonden en binnenkort zijn de ventilatiesystemen en het nieuwe dak aan de beurt. We zijn uitgenodigd bij de familie Alhoumsi om een kijkje te nemen en bellen in de ochtend aan. Vrolijk opent dochter Dima (23) de deur. Als we plaatsnemen in de woonkamer, voegen zich ook Dima's man en haar moeder Amal bij ons gezelschap. Dima neemt de rol van gespreksleider op zich, aangezien zij de Nederlandse taal het beste beheerst. Ze geeft zo goed mogelijk antwoord op de vragen en vertaalt alles voor haar man en moeder naar het Arabisch.

Aardige burens

"We wonen hier samen met mijn vader en twee broers", vertelt Dima. "Ik heb ook nog een zus, maar die woont met haar man en baby in Duitsland." Het is nu twee jaar en vier maanden geleden dat het gezin noodgedwongen naar Nederland kwam; Dima's man woont pas een halfjaar hier. Hij verblijft dan ook nog in een asielzoekerscentrum, maar komt zo vaak hij kan op bezoek.

PROFIEL

Naam: Familie Alhoumsi

Woning: tussenwoning in Echt

Bouwjaar: 1974

Energie rekening: 57 euro per maand (gas)

Woont er sinds: ruim twee jaar

"Het is heel rustig hier en de burens zijn erg aardig."

Op de vraag of ze het fijn vinden wonen in Echt, knikken ze allemaal enthousiast. "Het is heel rustig hier en de burens zijn erg aardig", aldus Dima. Oorspronkelijk uit Turkije afkomstig, is het gezin zeven jaar geleden op de vlucht geslagen vanwege politieke onrust. Dima: "We zijn van origine Arabieren en de verhouding tussen Turken en Arabieren is eigenlijk nooit goed geweest". Sindsdien heeft het gezin in Syrië en Libanon gewoond.

Noodgedwongen naar Nederland

Dima's man schotelt ons een heerlijk geurende kop Arabische koffie voor. De gastvrijheid is groot en via Dima wordt er steeds meer duidelijk over de situatie waarin het gezin zich bevindt. "Mijn vader is bij een bombardement op onze woning in Syrië zijn hand verloren. Omdat hij dringend een operatie nodig had, zijn we noodgedwongen

naar Nederland afgereisd. Ook mijn moeder had medicijnen nodig, vanwege problemen met haar hart en bloeddruk. We zijn heel blij dat we nu hier zijn.

Mijn broers Maged (16) en Mohammed (18) gaan hier naar school; in Turkije mochten ze niet naar school en in Syrië moesten ze het leger in. Mijn jongste broer kan inmiddels al goed Nederlands. Hij wil graag verder leren om politieagent te kunnen worden." Ook Dima en haar ouders gaan naar school in Roermond, om zich de Nederlandse taal eigen te maken.

"We zijn vooral blij dat we überhaupt een dak boven ons hoofd hebben."

Een dak boven het hoofd

Hoewel de familie heel blij is met de verduurzaming van de woning, staan de aanpassingen in schril contrast met



de andere uitdagingen waar de familie voor staat. "We zijn vooral blij dat we überhaupt een dak boven ons hoofd hebben. Mijn man en ik willen graag samen iets opbouwen hier en zouden dan ook graag een eigen woning huren, maar we moeten nog geduld hebben.

Wanneer je de taal niet goed spreekt, is het contact met overheidsinstanties erg lastig. We weten niet altijd waar we moeten zijn om iets geregeld te krijgen. Door miscommunicatie gaan er bovendien vaak dingen mis, het is lastig om je uit te drukken in een taal die je nog niet goed genoeg kent." Vooruitkijkend hoopt de familie vooral dat alle gezinsleden straks weer gezond zijn. "Dan kunnen we echt weer naar de toekomst kijken."

Kantoortijden HBV BRES

Inloopmiddagen

U bent iedere dinsdagmiddag welkom bij HBV BRES in Swalmen en Echt voor het stellen van al uw vragen, het melden van klachten, het inwinnen van advies en natuurlijk voor een lekker kopje koffie.

Kantoor Swalmen

Ons kantoor in Swalmen is elke **dinsdag van 15.30 uur tot 17.30 uur** geopend. U kunt ons vinden op de Nopperhof 6 te Swalmen. *Let op: tijdens schoolvakanties is het kantoor gesloten.*

Kantoor Echt

Sinds oktober 2019 houden we ook kantoor in Echt: de heer Math Hannen is daar uw gastheer namens HBV BRES.

Ons kantoor in Echt is in de **even weken geopend op dinsdagen van 15.30 uur tot 17.30 uur**. U vindt ons aan het Thaalpad 31A te Echt. (aan de achterkant van het complex D'n Hengenderhaof) *Let op: tijdens schoolvakanties is het kantoor gesloten.*

Vanwege maatregelen tegen het coronavirus zijn de kantoren tot nadere orde gesloten. HBV BRES is bereikbaar via 06-10 45 28 77 of info@hbvbres.nl.

Duurzame woning en zonnepanelen



Hoe zit dat precies?

Wij hebben als samenleving een belangrijk doel om beter te zorgen voor ons klimaat. WoonGoed 2-Duizend doet dat onder meer door het verduurzamen van haar woningen. We maken van 2019 tot en met 2026 ongeveer 3000 woningen duurzamer. We starten hierbij met de wijken die het minst duurzaam zijn. Dit zijn vooral woningen met het energielabel E en F. We geven graag antwoord op een aantal veelgestelde vragen.

Duurzamer maken van woningen: hoe gaat dat?

Isolatie is een belangrijk deel van de werkzaamheden aan het huis. Bijvoorbeeld een nieuw dak, spouwmuurisolatie en/of vloerisolatie. Voor een goed binnenklimaat installeren we mechanische ventilatie. Elk huis is anders. Daarom maakt de aannemer voor elk huis een plan op maat.

Wie betaalt deze kosten?

Al deze kosten komen voor rekening van WoonGoed 2-Duizend. In ruil hiervoor krijgt u als bewoner een woning die veel minder energie verbruikt. Goed voor ons klimaat en lagere woonlasten voor u. Daarbij komt dat uw huis veel comfortabeler wordt. In huis merk je minder van plotselinge kou of warmte. En de mechanische ventilatie zorgt voor een gezonder binnenklimaat.

Zonnepanelen: hoeveel scheelt dat in woonlasten?

Als onderdeel van dit duurzaamheidsproject installeren we in combinatie met de isolerende maatregelen ook zonnepanelen. Door de zonnepanelen wekt de bewoner (bijna) alle benodigde elektrische energie zelf op. Ook goed voor het klimaat dus. Bijkomend voordeel is dat uw energierekening flink omlaag gaat. Voor de zonnepanelen brengen we een maandelijkse vergoeding in rekening. Deze komt bij de servicekosten, dus gaat niet omhoog bij een eventuele huurverhoging. Deze vergoeding is gelijk aan ongeveer 50% van de besparing die de zonnepanelen oplevert. Dit betekent dat uw maandelijkse woonlasten omlaag gaan.

Wanneer is mijn huis aan de beurt?

We pakken eerst de wijken aan waar de verduurzaming het hardst nodig is. Zo werken we per gebied. Enkele maanden voordat we met uw woning aan de slag gaan, krijgt u bericht van ons.

Hoe berekent WoonGoed 2-Duizend de opbrengst van zonnepanelen?

Dit berekenen we op basis van de huidige gemiddelde opbrengst in een jaar.

Wat gebeurt er met zonnepanelen als ze stuk zijn?

Zonnepanelen gaan gemiddeld 25 jaar mee. WoonGoed 2-Duizend betaalt de vervanging.

Wie doet de verduurzaming?

Maasveste Berben Bouw en Pex Dakbedekkingen maken samen met ons de plannen en voeren de werkzaamheden uit. Ruim voordat de verduurzaming van uw woning start, komen ze bij de bewoners langs voor een voorgesprek. Zij kunnen ook al uw vragen over duurzaamheid beantwoorden.



Hoe schiet het op met Oppe Brik 2 & 3?

In de vorige editie vertelden we over de bouw van Oppe 2 & 3 in Reuver. Alles verloopt volgens planning en de complexen krijgen steeds meer vorm. Bijna alle van de 56 appartementen zijn verhuurd. Naar verwachting is de oplevering van Oppe Brik 2 net voor de bouwvak (medio juli) en Oppe Brik 3 een aantal weken na afloop van de bouwvak (medio september).

In maart kregen de toekomstige huurders de kans om een appartement in Oppe Brik 1 te bekijken. De tweede kijkmiddag is vanwege coronamaatregelen voorlopig uitgesteld. Oppe Brik 1 bestaat al twee jaar en is vrijwel identiek aan Oppe Brik 2 en 3. De kijkmiddagen geven toekomstige huurders een goede indruk van hun nieuwe woning. Tijdens de eerste middag werden vooral veel vragen gesteld over de keuken, EPV en technische onderwerpen aan de WoonGoed 2-Duizend-medewerkers.

Meneer en mevrouw Kist zijn toekomstige huurders van het nieuwe Oppe Brik. "Verhuizen naar Reuver is voor ons héél spannend. Wij verheugen ons op de woning en het verkennen van Reuver. Deze plek heeft voor ons een goede uitstraling. Men zegt 'oude bomen moet je niet verplaatsen', maar als ze meer lucht krijgen gaan ze nog wel een tijd mee. We hopen nog lang te genieten van ons avontuur, want dat is het toch wel."

Meer informatie over de appartementen vindt u op www.woongoed2-d.nl/oppebrik



Aangenaam kennis te maken!

Kent u het buurtteam in uw gemeente al? De buurtteams zijn de oren en ogen in onze wijken. U kunt bij ze terecht voor vragen en opmerkingen.

Buurtteam Echt 1



Bovenste rij: Ine Wijers en Fred Wessels. Onderste rij: Piet Wijers, Marie-Louise Doemges en Har Vergoossen. In vierkant: Maurice Doemges.

Buurtteam Echt 2



Bovenste rij: Lei Visschers, Toine Meuwissen, Tjeu Watrin en Jo Crombag. Zittend: Els Aarts. In vierkant: Diana Papen.

Buurtteam Swalmen



Van links naar rechts: Els Simons, André Gerrits en Corry van Neer.

Buurtteam Reuver



Van links naar rechts: Maureen Kepser en Johan Simons. Vierkant: Stephanie Cox en Frank Kepser



Sneller en beter geholpen met reparatieverzoeken

Als er iets stuk gaat of niet meer werkt in huis is dat vervelend. Je wilt zo snel mogelijk van dit ongemak af. Met dit doel startte WoonGoed 2-Duizend met een nieuwe werkwijze voor het behandelen van reparatieverzoeken.

We vroegen Winnie Verolme, manager Wonen bij WoonGoed 2-Duizend, wat er precies verandert.

Wat verandert er voor de huurder?

Winnie: "Voorheen belde of mailde een huurder naar WoonGoed 2-Duizend. De medewerker van WoonGoed 2-Duizend nam het verzoek op en gaf dit door aan een beschikbare aannemer in de regio. Deze nam vervolgens contact op met de klant, plande een afspraak en kwam dan langs. Met de start van de nieuwe manier van werken bellen klanten nog steeds naar het nummer van WoonGoed 2-Duizend. Ze kiezen dan voor optie 9 in het keuzemenu. Aan de telefoon wordt het probleem uitgebreid besproken. Dit helpt de monteur in een goede voorbereiding. In de meeste gevallen plannen we direct telefonisch een reparatieafspraken in. Hierdoor kan het probleem sneller en beter verholpen worden."

Wie komt er straks aan de deur?

"Afhankelijk van de regio waar je woont, komt er iemand van Van Heur Bouw en Onderhoud, Maasveste Berben Bouw of Janssen de Jong OnderhoudPlus. Soms schakelen ze een onderaannemer in voor specifieke klussen. Dit hoor je dan van tevoren."

We vroegen Jan Cuijpers van huurdersbelangenvereniging BRES waarom verandering nodig was.

Waarom verandert het proces?

Jan: "Reparatieverzoeken waren lang een onderschoven kindje bij WoonGoed 2-Duizend. Vanaf 2018 kwam er meer aandacht voor dit thema, maar toch werden reparatieverzoeken niet altijd naar tevredenheid opgelost. Tijd voor verandering!"

Hoe weten we dat het belang voor de huurder goed is afgewogen?

"De huurdersbelangenvereniging was stevig betrokken bij de totstandkoming van deze nieuwe manier van werken. Wij hadden een dikke vinger in de pap. Met name in de minimale kwaliteitseisen waar een woning aan moet voldoen. Ook bij het maken van de afspraken als de woning wisselt van huurder bij een verhuizing."

Bent u trots op het resultaat?

"Het is nog te vroeg om over het resultaat van de nieuwe manier van werken te spreken. Maar ik vind dat we het belang van de huurder goed hebben meegenomen. Wij van BRES zijn blij dat we een stem hebben gehad in de kwaliteitseisen."

Hij werkte ruim 25 jaar als uitvoerder en aannemer in de woning- en utiliteitsbouw. In 1990 startte hij als zelfstandige in de zwembad- en wellnessbouw en nu geniet hij van zijn pensioen.

Over de huurdersbelangenvereniging BRES: ruim 10% van de huurders van WoonGoed 2-Duizend is lid. Jan Cuijpers: "Als lid van de HBV staan we voor je op de bres. Wij zijn de stem van de huurders! Lid worden en meer informatie: www.hbvbres.nl."

Even voorstellen: Jan Cuijpers is sinds 2018 huurder bij WoonGoed 2-Duizend en al vrij snel werd hij bestuurslid van huurdersbelangenvereniging BRES. Zijn voornaamste functie is klachtcoördinator voor de huurders van Reuver, Beesel en Offenbeek. Daar waar de huurders er met WoonGoed niet uitkomen, springt hij voor ze in de BRES.



'Met schaamte los je je problemen niet op'

Onverwacht ontslag zorgde voor flinke financiële problemen bij Marcel. Al snel stapelden de onbetaalde rekeningen zich op. Zijn vrouw verdiende te weinig om het gezin met twee jonge kinderen te kunnen onderhouden.

"Jarenlang heb ik als schilder en stukadoor voor hetzelfde aannemingsbedrijf gewerkt. Met twee inkomens konden mijn vrouw en ik de huur en alle vaste lasten net opbrengen. Toen ik plotseling ontslagen werd omdat er te weinig werk was, voelde het alsof de grond onder mijn voeten wegviel."

In het rood

Het duurde een paar weken voordat Marcel zich echt realiseerde dat hij geen werk en dus ook geen inkomsten meer had. "Natuurlijk had ik direct een uitkering aangevraagd. Maar het een duurde een tijdje voordat die uitgekeerd werd. Ondertussen viel de ene rekening na de andere op de deurmat. In het begin betaalde ik die gewoon, maar na drie weken kwam ik in het rood en kon ik ze niet meer betalen."

Pijnlijk besparen

De weken erna zaten Marcel en zijn vrouw met het handen in het haar. De naschoolse opvang van hun kinderen hadden ze al snel na Marcells ontslag opgezegd - papa was immers thuis om de kinderen op te vangen. Om te besparen werd het internetabonnement opgezegd en werden de kinderen van voetbal en zwemmen gehaald.

Wat zijn eigenlijk uw vaste lasten? En hoe kunt u kosten besparen? In de Woonkostenkrant vindt u allerhande nuttige tips en adviezen voor een gezonde huishoudportemonnee. U kunt de Woonkostenkrant gratis ophalen bij ons kantoor.

"Vooral dat ik mijn kinderen van hun favoriete sportclubs moest halen, deed me ontzettend zeer. Maar we konden niet anders. Na een paar maanden hadden we al een schuld van duizenden euro's opgebouwd."

Schuldhulp

Behalve gewone rekeningen, ontving Marcel nu ook veel aanmaningen en brieven van deurwaarders. "In een aanmaning van de corporatie las ik iets over schuldhulpverlening. Een tijd heb ik nog gedacht: dat is niks voor mij, ik kan het allemaal toch zeker zelf wel oplossen? Maar een maand later, heb ik toch maar de telefoon gepakt. Met schaamte los je je problemen niet op." Na een intakegesprek bleken Marcel en zijn vrouw voor schuldhulp in aanmerking te komen.

Hulp accepteren

"Dat viel niet mee, zo'n schuldhulptraject. Maar het was het waard. Soms kom je er gewoon zelf niet uit, en moet je hulp accepteren. En, dat heb ik geleerd, beter zo snel mogelijk. Tegenwoordig sparen we overigens meer dan voorheen. Een financiële buffer had ons een hoop ellende bespaard."

Wanneer u betalingsproblemen aan ziet komen, raden we u aan meteen contact met ons op te nemen. Wij denken met u mee. Hoe eerder u dit bij ons meldt, hoe makkelijker de oplossing vaak is.



Gezellige boel op de Bösdallaan

“De wekelijkse bijeenkomsten zijn echt een cadeautje.”

Bösdael is een levendige wijk aan de rand van het centrum van Reuver. In Vita Mosa, één van de appartementencomplexen aan de Bösdallaan, hebben de bewoners zelf een mooi initiatief op touw gezet. Iedere woensdagmiddag komen ze bij elkaar voor een gezellig praatje, uiteraard onder het genot van een kopje koffie met wat lekkers erbij. “Het is eigenlijk zo’n kleine moeite”, vinden initiatiefnemers Toos en Willy Lemmen, “maar het heeft ons als bewoners echt dichterbij elkaar gebracht.”



De één helpt bij het klaarzetten van stoelen en tafels, de ander heeft een goed recept voor zondagse soep en weer een ander komt met een zelfgebakken cake... Rond half 3 komen de bewoners één voor één binnendruppelen en al gauw worden er kopjes koffie ingeschonken, verhalen verteld en ja... ook schunnige grappen gemaakt.



“In de zomer zitten we regelmatig samen buiten, maar zodra het winter wordt, verdwijnt iedereen weer binnenshuis”, vertelt Toos. “Vorig jaar gaf iedereen aan dit zo jammer te vinden, dus zo kregen we het idee om het samenkomen voort te zetten: elke woensdagmiddag in de gezamenlijke ruimte van het complex.” Met een wekelijkse opkomst van zo’n twintig mensen bleek het idee een schot in de roos. Willy: “Eén van de bewoners heeft een koffiekar, een koffiezetapparaat en 100 euro gesponsord, zodat we konden starten. We vragen van een iedereen die komt een kleine bijdrage voor de koffie en het eten, zodat we het geheel kunnen financieren.”

Er heerst echt een saamhorigheidsgevoel in de groep. “We hebben veel lol samen”, zegt één van de deelnemers. “We woonden eerst in Offenbeek, maar toen mijn vrouw hulpbehoevend werd, konden we hier terecht. Nog altijd zijn we daar heel dankbaar voor. Het is fijn wonen hier en dat we er dan zo’n mooie groep mensen bij krijgen, dat is gewoon echt een cadeautje. Dit was op onze oude plek nooit gebeurd.” Andere bewoners knikken instemmend. Terwijl Willy een aantal dames even de nagels lakt, toveren de mannen de jonge klare tevoorschijn. “De contacten zijn heel waardevol. Het klikt gewoon! Ik hoop dat we dit nog lang zo mogen doen samen.”



Een woning kopen bij ons

Als woningcorporatie verhuren we niet alleen woningen. Wij verkopen elk jaar ook tientallen woningen. Dit geld gebruiken we om te investeren in nieuwe projecten of verduurzaming. We leggen je graag uit hoe kopen bij ons werkt.

Waar kunt u onze koopwoningen vinden?

We hebben een website: www.koopbijwoongoed.nl. Daarop ziet u alle woningen die wij te koop aanbieden. Via deze site kunt u interesse tonen voor een van de koopwoningen. Ook publiceren wij de woningen op Funda.nl onder de naam 'Corpowonen'.

Welk voordeel heeft u als huurder?

In ons nieuwe aan- en verkoopbeleid hebben we voor onze huurders een voorrangregeling opgenomen. We zetten onze koopwoningen eerst 14 dagen alleen te koop op onze eigen verkoopsite. Reageren op een koopwoning is deze periode voorbehouden aan onze huurders. Leidt dit niet tot een kandidaat-koper dan zetten we de woning te koop in de vrije markt. Vanaf dat moment kan elke geïnteresseerde reageren.

Wat is het voordeel van het kopen van een woning bij ons?

De koper is er zeker van dat hij een huis koopt waarvan de schil (buitenkant) perfect in orde is. Wij hebben immers jarenlang goed onderhoud gepleegd. De binnenkant heeft in de meeste gevallen wel nog werk nodig. Maar daar staat wel een prima prijs-kwaliteitverhouding tegenover. Perfect voor bijvoorbeeld jonge stellen die voor het eerst gaan samenwonen. Of mensen die voor het eerst een eigen woning kopen.



Op de foto: Op de Driessen 4 in Koningsbosch. Ga naar www.koopbijwoongoed.nl voor het actuele aanbod.

WoonGoed 2-Duizend behoudt het KWH-Huurlabel

Het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector onderzoekt continu de dienstverlening van woningcorporaties. Ook van WoonGoed 2-Duizend. Lees in het midden van dit Huurdersblad hoe wij scoorden in 2019.

Op basis van deze resultaten behoudt WoonGoed 2-Duizend ook in 2020 het KWH-Huurlabel. Daar zijn we trots op!

We realiseren ons dat goede dienstverlening altijd aandacht vraagt. En niet alles in één keer goed gaat. Daarom blijven we onderzoeken en werken we hard om aan een hogere klanttevredenheid.



Plan jongerenlofts in voormalig Broekhin

Jongeren in gemeente Beesel houden. Met dat doel heeft WoonGoed 2-Duizend een plan ingediend voor de ontwikkeling van 34 loftwoningen in het oude schoolgebouw aan de Parklaan in Reuver. Gemeente Beesel schreef een tender uit -naar twee woningcorporaties- voor de herontwikkeling van dit terrein. Samen met jongeren kwam WoonGoed 2-Duizend tot een community-concept.

Het schoolgebouw heeft een rijke historie. Tal van Reuvernaren hebben hier op school gezeten, gezwogen op proefwerken en gedanst op het schoolfeest. Van meet af aan was voor WoonGoed 2-Duizend herontwikkeling van het bestaande gebouw het vertrekpunt. Zo behouden we een iconisch gebouw in de kern van Reuver. Bovendien is herontwikkeling -recycling- van het gebouw duurzaam. Hierdoor kunnen we de bouw- en renovatiekosten én daarmee de huurprijs laag houden.

Waarom bouwen voor jongeren?

Jongeren blijven vanwege hoge kosten steeds langer thuis wonen. Het kopen van een woning wordt door stijgende studieschulden steeds lastiger. Particuliere huurappartementen zijn vaak kostbaar en schaars. Daarbij komt dat Reuver vergrijsd. Voor de leefbaarheid is het van belang dat we jongeren binden aan de gemeente. Door de hoge bouwkosten en lage huurprijzen zijn weinig corporaties bereid om te investeren in woningconcepten voor deze doelgroep. Wij voelen ons verantwoordelijk voor de leefbaarheid in Reuver en willen daarom deze maatschappelijke investering doen. Fijne, eigentijdse woningen, tegen een lage huurprijs.

Community bedacht door jongeren

In het oude schoolgebouw willen we bouwen aan een community voor jongeren. Zo zijn er gemeenschappelijke ruimtes ingetekend, zoals een ontmoetingsruimte, een wasruimte en een gezamenlijke tuin. Uiteraard energieneutraal, want we bouwen aan de toekomst. Directeur-bestuurder Harrie Oosterlee van WoonGoed 2-Duizend: "Als we ons één ding tijdens dit proces hebben gerealiseerd, is het wel dat wij - als woningcorporatie- niet op de stoel van de doelgroep kunnen zitten. Daarom hebben we ons verdiept in de doelgroep, door er onderzoek naar te doen én door er mee in gesprek te gaan. We zien het als een uitdaging om het concept verder met de gemeente en de doelgroep te ontwikkelen."

De gemeente maakt naar verwachting uiterlijk in juni 2020 de keuze voor de ontwikkelaar van de locatie.



Nieuwe huurprijzen per 1 juli 2020

Met ingang van 1 juli 2020 past WoonGoed 2-Duizend de huurprijzen aan. In dit artikel leest u waarom wij de huur aanpassen en hoeveel. Binnen enkele weken ontvangt u van ons een berekening voor uw persoonlijke situatie.

Waarom gaan de huurprijzen omhoog?

De meeste producten en diensten worden elk jaar een beetje duurder. Dit geldt ook voor sociale huurwoningen. Door de Woonbond en Aedes (belangenbehartigers van de huurders en corporaties) is er een Sociaal Huurakkoord vastgesteld. In dit akkoord zijn afspraken gemaakt over onder andere de jaarlijkse huurverhoging.

Hoeveel gaat de huur omhoog?

De hoogte van de huurverhoging is in het Sociaal Huurakkoord vastgesteld op maximaal 2,6% en is daarmee gelijk aan de inflatie. Óf en hoeveel de huurprijs van uw woning stijgt, is onder andere afhankelijk van de bestaande huurprijs en de prijs die reëel is voor uw woning. WoonGoed 2-Duizend vindt het belangrijk dat de sociale huurwoningen betaalbaar blijven. We zijn op het moment van deze uitgave in overleg met de Huurdersbelangenvereniging BRES over het definitieve huurverhogingsvoorstel.

Vragen?

Eind april ontvangt u de brief met uw persoonlijke berekening. Heeft u dan nog vragen over de huurverhoging? Neem dan contact op met ons Klantcontactcentrum, via wonen@woongoed2-d.nl of 077-476 7777.



Huurkrant 2020

Handige informatie en tips over huurverhoging en woningtoewijzing

Elk jaar publiceren Aedes en Nestas een Huurkrant met informatie voor huurders. In deze uitgave vindt u vooral informatie over wetten en regels rondom de jaarlijkse huurverhoging en woningtoewijzing. Op onze website kunt u de digitale versie van de Huurkrant inzien. Liever de Huurkrant op papier lezen? Een gedrukte versie kunt u afhalen op ons kantoor in Reuver.

Let op: de Huurkrant is een landelijke uitgave. De informatie in deze krant is dus niet specifiek toegespitst op WoonGoed 2-Duizend en ons werkgebied.



Doe het zelf

Zo maak je een mini-moestuin

Het zelf kweken van groenten en fruit is hartstikke hip. Wat is nu leuker dan een salade of soepje bereiden met producten die je zelf hebt gekweekt? En het mooie is: voor een moestuin heb je maar weinig ruimte nodig. Dat kan prima in een kleine tuin of op een balkon. April is bij uitstek de maand om een moestuin aan te leggen. In dit artikel geven we je zes handige tips.

1.

Zaadjes of plantjes?

Natuurlijk kun je zelf in de weer gaan met zaadjes. Die koop je al voor een paar cent. Maar eerlijk is eerlijk: voor het kweken van plantjes heb je veel geduld en groene vingers nodig. Een snellere oplossing is het kopen van kleine plantjes. Ook die zijn helemaal niet duur. Het voordeel is dat je die plantjes meestal direct in de volle grond kunt poten.

2.

Welke groenten en kruiden?

In april kun je een heleboel nieuwe groenten in je moestuin zaaien: bietjes, kervel, broccoli, rode kool, koolrabi, maïs, peterselie, knolselderie, ijsbergsla en zelfs aardappel.

3.

Even wennen...

Laat plantjes, voordat je ze uitplant, minimaal een week rustig aan de buitentemperatuur wennen. Zet ze op een beschutte plek en haal ze 's avonds naar binnen.

4.

Moestuin op je balkon?

Je eigen groente of fruit kweken op je balkon met kan met verticaal tuinieren. Dat wil zeggen dat je hangbakken of hangzakken op je balkon hangt. Aan de balustrade bijvoorbeeld. Zorg wel dat je planten voldoende water krijgen. Planten in een hangbak of hangzak drogen namelijk sneller uit. Een andere optie voor een moestuin op je balkon is de vierkante meter moestuin. Dit is een houten bak op pootjes.

5.

Een goede plek

Kies voor je moestuin een goede plek uit. Zo veel mogelijk zon is ideaal, minimaal 6 tot 8 uur, want de meeste groenten zijn zonanabidders. Kies ook voor beschutting. Er mag best wat wind bij je plantjes komen, maar houd rekening met verschillende windrichtingen. Noordenwind is koud en dus minder gunstig.

6.

Pas op voor slakken

Slakken zijn gek op knapperige blaadjes. Bovendien kan april warm maar ook nat zijn. Dit zijn de ideale weersomstandigheden voor slakken. Om een slakkenplaag in de zomer te voorkomen kun je een paar dingen doen: voorzie potten van kopertape, gebruik slakkenvallen en maak schuilplekjes voor slakkeneters zoals de pad en de egel.



UW MENING DOET ERTOE

Wij horen graag wat u van ons Huurdersblad vindt. En over welke onderwerpen u wilt lezen.

Heeft u 5 minuten tijd om de vragenlijst op onze website in te vullen? Ga dan naar: www.woongoed2-d.nl/huurdersblad. Suggesties mag u ook altijd mailen naar welkom@woongoed2-d.nl of per post naar ons sturen. Zo stemmen wij het Huurdersblad nog beter af op uw interesses.